

УТВЕРЖДАЮ

Глава Искитимского района Ю.В.Саблин

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО - ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «РАДУЖНЫЙ» ИСКИТИМСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(наименование организации)**

**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Своевременно обновлять информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на сайте организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства.	В течении года	Лисиенко Т.В. Заместитель директора	Обновление информации о деятельности учреждения на сайте «Радужного» Одноклассники <a href="https://ok.ru/group/70000001089896">https://ok.ru/group/70000001089896</a> В контакте <a href="https://vk.com/public217623310">https://vk.com/public217623310</a>	В течение года
---	----------------	--	---	----------------

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в надлежащем состоянии здания, помещения организации и территории, на которой она расположена	Весь период	Яценко Е.М. Директор «Радужного»	Обеспечение беспрепятственного доступа в учреждение для детей инвалидов	Весь период
Создавать условия по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы организаций	Весь период	Яценко Е.М. Директор «Радужного»	Информирование о материально-техническом обеспечении учреждения на сайте «Радужный»	Весь период

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов,	В течении года	Яценко Е.М. Директор «Радужного»	Размещение на сайте организации информации о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, с	В течение года
--	----------------	--	--	----------------

	представляемых на сайте организации.			указанием адреса электронной почты.	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

	Контролировать соблюдение работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания	В течении года	Лисиенко Т.В. заместитель директора	Проведение методических советов с сотрудниками учреждения по данным вопросам	В течении года

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течении года	Лисиенко Т.В. Заместитель директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года

<p>Контролировать работу по проведению мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков</p>	<p>В течении смены</p>	<p>Лисиенко Т.В. Заместитель директора</p>	<p>Проведение анкетирования. Организация внутреннего контроля качества социальных услуг.</p>	<p>В течении смены</p>
--	------------------------	--	--	------------------------

Директор



Согласовано

Начальник управления образования

Н.М.Княжева