

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО ДООЦ «Радужный»
 О.В.Мостепан
 (подпись)
 18 января 2021 года
 (дата)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ ДО ДООЦ «Радужный»
 (наименование организации)
 на 2021 - 2023 годы**

Недостатки; выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствует часть необходимой информации на информационных стендах внутри организации.	1.Издать приказ по учреждению (на основании методических рекомендаций) с перечнем обязательной информации, размещаемой на информационных стендах	До 01.02. 2021 года – в офисе, до 01.06.2021года - на месте осуществления основной	Зам.директора Е.М. Яценко	

Отсутствует часть необходимой информации на официальном сайте организации	внутри учреждения (в офисе и на месте осуществления основной деятельности - в с. Быстровка) . Разместить эту информацию. 1.Провести анализ объема информации, размещенной на сайте учреждения. Обучить ответственного по ведению сайта учреждения. Рассмотреть возможность перевода сайта учреждения на другую платформу.	деятельности- в с. Быстровка. Далее- регулярно.			
		Информация на сайте - до 28.02. 2021г. Обучение ответственного и совершенствован ие сайта- в течение 2021 года, далее- регулярно	Методист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют элементы территории, и ее прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Проанализировать возможность установки дополнительного оборудования на территории и в помещениях с учетом доступности для инвалидов, с составлением соответствующего акта. Учить все требования по доступной среде при новом строительстве или	Анализ - до 30.03. 2021г. Устранение – до начала оздоровительного сезона, по мере финансирования	Зам.директора Е.М. Яценко		
---	---	---	------------------------------	--	--

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам до слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. Проанализировать возможность предоставления услуг согласно замечаний с составлением соответствующего акта и устранения этих недостатков до начала оздоровительного сезона.	Анализ - до 30.03.2021г. Устранение - до начала оздоровительного сезона, по мере финансирования	Зам.директора Е.М. Яценко
--	---	---	------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1. Пересмотреть локальный акт учреждения - «Положение о корпоративной этике». Включить данный вопрос в повестку Общего собрания учреждения. Проводить собрания с педагогическим коллективом перед каждой сменой по вопросам формирования коммуникативных компетенций и безконфликтного общения.	До 30.03.2021г. Далее - в течение оздоровительного сезона ежегодно.	Директор Мостепан О.В., начальник смены.
---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить анкетирование для детей и педагогов в	В течение	Педагог-организатор,
---	-----------	----------------------

	<p>конце каждой смены с целью определения удовлетворенности условиями оказания услуг, с анализом результатов и доведения их до руководителя. Проводить анализ отзывов родителей.</p>	<p>о сезона ежегодно.</p>	<p>начальник смены.</p>	

